



Jamstvena knjižica

Buderus



BOSCH

Tehnologija za život

 **POZOR!** Jamstvo vrijedi isključivo ako je puštanje u pogon obavio ovlašteni servisni partner Bosch toplinske tehnike.

 **INFO:** Jamstvo vrijedi na području Republike Hrvatske i to samo za uređaje za koje je u Republici Hrvatskoj izdana izjava o sukladnosti i čija je prodaja dopuštena na području Republike Hrvatske.

 **INFO:** Jamstveni uvjeti su navedeni na jamstvenom listu, koji se nalazi u prilogu.

Stranka svojim potpisom potvrđuje da je upoznata s jamstvenim uvjetima i da ih prihvaća, da je upoznata s rukovanjem uređajem, te da je upoznata s napomenama servisera navedenima na jamstvenom listu.

 **INFO:** Za puštanje u pogon i sve servisne intervencije obratite se ovlaštenom servisu Bosch toplinske tehnike My Service

_____ na broj _____

Ili Kontakt centru My Service na broj 072 20 20 30

Poštovani,

Zahvaljujemo Vam na povjerenju koje ste nam ukazali kupovinom uređaja Bosch toplinske tehnike, jednog od vodećih svjetskih tehnoloških inovatora i proizvođača tehnike za udobnu, štedljivu i ekološki prihvatljivu klimu Vašeg doma. Trudimo se opravdati ga najboljim danas ostvarivim omjerom cijene i kvalitete, te vrhunskom tehničkom podrškom kroz mrežu ovlaštenih serviser **My Service**. Time ćemo Vas, čvrsto vjerujemo, zauvijek svrstati u višemilijunsku obitelj naših vjernih i zadovoljnih korisnika. Vašim povjerenjem ušli ste u fokus svih naših napora i aktivnosti, i obvezali nas na ispunjenje Vaših očekivanja.

Vaš uređaj ima i dodatnu vrijednost: **ovlašteno puštanje u pogon** za Vas je **besplatno**, prema uvjetima navedenima u ovoj knjižici.

Kako biste u potpunosti iskoristili tehničke karakteristike uređaja, jamstvena prava i prateću podršku, te zbog Vaše sigurnosti i komfora, molimo Vas da pročitate ovu knjižicu i upute za rukovanje uređajem. Obratite posebnu pozornost na sigurnosne upute.

Oprez: Vaš uređaj predstavlja složen i potencijalno opasan tehnički proizvod, koji u svakom trenutku mora zadovoljavati funkcionalne i sigurnosne norme. Zbog svoje sigurnosti i komfora, osigurajte redovno stručno održavanje i kontrolu. Sve zahvate na uređaju prepustite isključivo stručno osposobljenoj mreži ovlaštenih serviser **My Service Bosch** toplinske tehnike.

Ne zaboravite: Ovlašteno puštanje u pogon, prvi godišnji servis, redovno održavanje i redovna kontrola uređaja neophodni su preduvjeti Vaše sigurnosti i komfora, optimalnog iskorištenja uređaja i jamstvenih prava.

Instalacija uređaja

Instalaciju uređaja može obaviti specijalizirana instalaterska tvrtka, registrirana i ovlaštena za montažu plinskih uređaja, koja nije nužno ovlašten servisni partner Bosch toplinske tehnike.

Instalaterski radovi **ne smiju** obuhvatiti radove koji spadaju u puštanje u pogon (navedeni u točki „Puštanje u pogon“). Puštanje u pogon može izvesti jedino ovlašten servis Bosch toplinske tehnike. Kako biste ostvarili jamstvena prava navedena u ovoj knjižici, instalaterska tvrtka, ako nije ujedno i ovlašten servisni partner Bosch

toplinske tehnike, ne smije priključiti uređaj na električnu mrežu, ne smije pustiti uređaj u pogon, niti ga staviti u rad. Instalacija, uključujući dimovodno-zrakovodni sustav, mora biti u skladu s mjerodavnim zakonima, propisima i tehničkim pravilima, te projektnim i instalacijskim uputama i zahtjevima proizvođača. Ovlašteni serviser Bosch toplinske tehnike **My Service** zadržava pravo procjene pravilnosti instalacije, te pravo odgode puštanja u pogon ako instalacija ne odgovara prethodno navedenim uvjetima, odnosno uvjetima sigurnog i pravilnog rada uređaja.

Oprez: Neispravan ili neodgovarajući dimovod predstavlja opasnost za zdravlje i život. Koristite samo odobrena dimovodno-zrakovodna rješenja!

Ne zaboravite: Prije priključka uređaja na dimnjak, potrebno je od područnog dimnjačara ishoditi pozitivan dimnjačarski stručni nalaz. Sva dimovodno-zrakovodna rješenja moraju biti u skladu sa lokalnim pravilima, zahtjevima lokalnog distributera plina i komunalnog redarstva za dimnjačarske poslove.

Preporučamo Vam suglasnost područnog dimnjačara za sva dimovodno-zrakovodna rješenja.

Puštanje u pogon

Puštanje u pogon je dopušteno ugovornim ovlaštenim servisnim partnerima Bosch toplinske tehnike, čime ostvarujete jamstvena prava, i osiguravate da Vaš uređaj pusti u pogon specijalizirani stručnjak.

Ovlašteno puštanje u pogon za Vas je **besplatno**.

Puštanje u pogon obuhvaća sljedeće zahvate:

- ▶ Provjera ispravnosti priključka uređaja na sustav grijanja, napajanja gorivom (plin, loživo ulje, peleti, ...) i dimovodno-zrakovodni sustav.
- ▶ Priključak električnog napajanja.

Napomena: vod električnog napajanja mora biti doveden do mjesta priključenja uređaja.

- ▶ Priključak regulacije.

Napomena: odgovarajući vod regulacije mora biti proveden do mjesta instalacije regulacijskog uređaja prije puštanja u pogon. Serviser izvodi samo priključivanje (spajanje) regulacije na regulacijski vod.

- ▶ Podešavanje radnih parametara uređaja prema zahtjevima proizvođača i primijenjenih normi.
- ▶ Provjera sigurnosnih elemenata uređaja – ispitivanje sigurnosti.
- ▶ Provjera radnih elemenata uređaja – provjera tehnički ispravnog rada.
- ▶ Provjera pojave CO u prostoru instalacije uređaja s izgaranjem.
- ▶ Provjera nepropusnosti voda goriva (plina, ulja, ...) na spojnim dijelovima voda u dijelu koji spada u uređaj (krajnje točke: od plinske ili uljne slavine uređaja do plamenika).

Napomena: Bosch toplinska tehnika ne preuzima odgovornost niti jamstvo za slavine/ventile goriva (plinske, uljne i sl.) niti elemente instalacije, koji nisu dio prodajnog programa Bosch toplinske tehnike.

- ▶ Analiza dimnih plinova kod kondenzacijskih uređaja.

- ▶ Uputa korisnika u rukovanje i korištenje uređajem.
- ▶ Ovjera jamstva i unos u bazu podataka.

Redovno jamstvo

Jamstvo na uređaj vrijedi isključivo ako je puštanje u pogon obavio **ovlašteni servisni partner Bosch toplinske tehnike My Service**, ovjerio jamstvo i unio u bazu podataka. Iznimka su električne akumulacijske grijalice vode, spremnici tople vode i međuspremnici, za koje jamstvo vrijedi bez ovlaštenog puštanja u pogon, uz obavezan original računa.

Puštanje uređaja u pogon, kao i sve ostale servisne zahvate, možete dogovoriti direktno s ovlaštenim servisom Bosch toplinske tehnike, pozivom u servisni Kontakt centar na broj 072 20 20 30, ili otvaranjem radnog naloga na adresi www.bosch-climate.com.hr za uređaje marke Bosch odnosno na adresi www.buderus.com.hr za uređaje marke Buderus.

Trajanje jamstva:

- ▶ **Plinski uređaji, kotlovi na pelete, uljni kotlovi i električni kotlovi za grijanje:** 1 godina od puštanja u pogon + 1 godina od prvog godišnjeg servisa = **2 godine** uz uvjet obavljenog **ovlaštenog prvog godišnjeg servisa** nakon prve godine.

Napomena: trošak prvog godišnjeg servisa snosi korisnik/vlasnik uređaja.

- ▶ **Kotlovi na drva / ugljen** (klasični i pirolitički kotlovi), **dizalice topline i solarni sustavi:** **2 godine** od datuma ovlaštenog puštanja u pogon.
- ▶ **Električne akumulacijske grijalice vode, električni konvektori, spremnici vode i međuspremnici:** **2 godine** od datuma kupnje, uz jamstveni list i original računa.
- ▶ **Grijaća tijela (radijatori):** **5 godina** od datuma kupnje, uz original računa.

Jamstveni uvjeti redovnog jamstva navedeni su na poledini jamstvenog lista.

Produženo jamstvo

Vaš uređaj ima redovno tvorničko jamstvo u trajanju kako je navedeno na prethodnoj stranici.

Na raspolaganju Vam je mogućnost produženog jamstva: nakon isteka tvorničkog jamstva, možete potpisati ugovor o produženom jamstvu u trajanju jedne (1) godine s izabranim ovlaštenim servisom My Service. Ugovor se može obnoviti 3 puta, za svaku sljedeću godinu, do maksimalnog trajanja od pet (5) godina od datuma ovlaštenog puštanja u pogon.

Troškove ugovora o produženom jamstvu snosi korisnik jamstva, u korist ovlaštenog servisa kao pružatelja servisne usluge u roku produženog jamstva.

U roku trajanja produženog jamstva, uz ispunjene uvjete, imate jamstvena prava besplatne zamjene rezervnih dijelova i besplatnog popravka. Primjenjuju se uvjeti redovnog jamstva.

Za produženo jamstvo možete se obratiti ovlaštenom servisu My Service ili Kontakt centru na broj 072 20 20 30

Uvjeti produženog jamstva

- Ispunjeni uvjeti redovnog jamstva, navedeni prethodno pod točkom „Jamstveni uvjeti redovnog jamstva“.
- Valjani ugovor o produženom jamstvu, potpisan s ovlaštenim servisom My Service.
- Ispunjeni ugovorni uvjeti (navedeni u ugovoru o produženom jamstvu).
- Ispunjene platne ugovorne obveze najkasnije tri (3) mjeseca prije isteka važećeg ugovora.

U slučaju kvara

Usprkos vrhunskoj proizvodnoj tehnologiji, visokoj pouzdanosti uređaja, te višestrukim pozornim kontrolama, još uvijek postoji mogućnost pojave kvara ili nedostataka u radu Vašeg uređaja.

U slučaju kvara, obratite se ovlaštenom servisnom partneru Bosch toplinske teh-

nike koji je obavio puštanje u pogon Vašeg uređaja ili Vam uobičajeno održava uređaj, Kontakt centru na broj 072 20 20 30, ili otvorite radni nalog na stranici www.bosch-climate.com.hr za uređaje marke Bosch ili www.buderus.com.hr za uređaje marke Buderus.

Redovno održavanje i zahvati izvan jamstva

Skrećemo Vam pozornost i na potrebu za redovnim održavanjem Vašeg uređaja, koje je neophodno za Vašu sigurnost, besprijekoran rad i maksimalan vijek trajanja uređaja.

Za redovno održavanje, kao i sve ostale zahvate na Vašem uređaju, obratite se ovlaštenom servisu My Service koji je obavio puštanje u pogon ili uobičajeno održava Vaš uređaj, Kontakt centru My Service na broj 072 20 20 30, ili sami otvorite radni nalog na stranici www.bosch-climate.com.hr za uređaje marke Bosch ili www.buderus.com.hr za uređaje marke Buderus.

Mreža My Service jamči stručnu ugradnju originalnih rezervnih dijelova, na koje imate jamstvo jednu (1) godinu.

Ne zaboravite: zamijenjeni originalni dijelovi imaju jamstvo u trajanju jedne (1) godine ako ih je ugradio ovlašteni serviser My Service.

Oprez: nestručni radovi na uređaju predstavljaju opasnost za korisnika i stanare, te mogu uzrokovati skupe kvarove, smanjenje radnih karakteristika uređaja i skraćenje njegovog radnog vijeka. Preporučamo: sve zahvate prepustite stručnoj ovlaštenoj mreži My Service.

Robert Bosch d.o.o.
Kneza Branimira 22
10040 Zagreb

Kontakt centar My Service 072 20 20 30
Info_toplinskatehnika@hr.bosch.com